

职业技能等级认定智能化考试 操作手册

技术支持单位：北京环宇锦盛科技有限公司

2022年3月

目 录

一、 编制目的.....	3
二、 系统简介.....	3
2.1 考场管理应用.....	4
2.2 在线考试应用.....	5
三、 运行环境.....	5
3.1 硬件环境.....	5
3.2 软件环境.....	5
3.3 网络需求.....	5
四、 数据来源与应用获取.....	6
4.1 数据来源.....	6
4.2 登录入口获取.....	6
4.2.1 Pc 端登录网址.....	7
4.2.2 APP-二维码下载.....	7
4.2.3 APP-iOS 下载.....	7
4.2.4 APP-Android 下载.....	8
五、 具体操作说明.....	9
5.1 PC 端应用.....	9
5.1.1 考场控制.....	9
5.1.2 考试机.....	14
5.2 手机端应用.....	17
5.2.1 考场控制.....	17
5.2.2 考试机.....	20
5.3 平板端应用.....	23
5.3.1 考场控制.....	23
5.3.2 考试机.....	26
六、 常见问题及解决方案.....	28
6.1 考试设置中的参数都是什么意思?	28
6.2 考生用身份证登录考试, 提示信息错误, 如何解决?	29

一、 编制目的

本操作手册为技能等级认定智能化考试系统的操作手册，编制主旨是为智能化考试的使用人员提供帮助和指导。本手册从职业技能等级认定智能化考试角度，针对每个操作流程进行了详细说明。

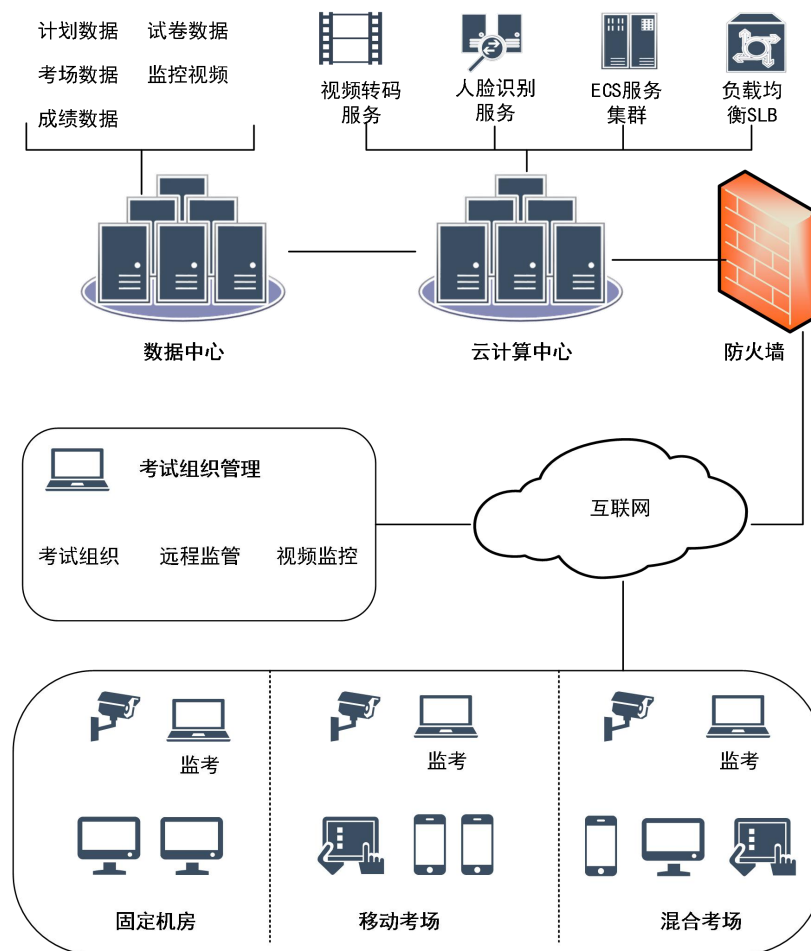
您可以在这里找到平台的功能介绍和使用方法，如果没有解决您的疑问，或有其他疑问，请联系技术支持人员反馈（环宇锦盛服务热线：010-82781159）。

二、 系统简介

系统在建设过程中充分考虑了智能考试应用的先进性和实用性，提供 PC 端和移动端双端考试应用平台，打破机房条件限制，支持固定机房考试、移动考试（手机或平板电脑）、以及混合考试模式，满足不同考试需求。

在整体设计上，平台管理端和 PC 考试端采用 B/S 架构开发，用户无需安装客户端即可随时通过网页登录系统；移动考试端支持在智能手机和平板电脑上进行操作应用。系统整体设计简洁、操作方便，具有良好的交互体验。采用先进人脸识别技术，通过对人脸进行检测、分析和比对，从而验证考生身份，杜绝作弊，保证认定考试的严肃性和认定结果的有效性。

在部署应用上，充分考虑了应用的便捷性，采用云平台统一部署，对无服务器配置需求，减轻用户在硬件、网络方面的负担，能够快速应用到实际认定考试业务中。



2.1 考场管理应用

为监考人员提供考场管理应用。监考人员能够查看考试计划信息、考生信息，可进行考试过程的管控及考生管理。

考场控制：为监考人员提供考中操作和特权操作应用。在突发情况下，监考员可通过特权码行使特权，进行批量交卷、考试设备解锁、取消验证、批量退回、考试延时等操作，满足考场应用需求。业务管理人员可自主设置人脸识别验证，并随时查看验证记录。系统将根据设置，自主进行考生身份验证，并记录验证情况，对认证失败的情况进行考生违规标记，并在管理端进行预警提示。

考生管理：监考人员能够进行考生的信息查看及管理。可查看各考生的答题情况、交卷状态、验证次数、干预次数、正考成绩、补考成绩、异常事件等信息，能够设置考生状态（未开考、正常、舞弊、缺考、替考）。

断网应急机制：针对特殊情况下，考场没有互联网时，能够进行考试计划数据的导入和答题结果的导出，提前做好断网应急措施。

2.2 在线考试应用

为考生提供操作便捷的在线考试应用，能够进行在线考试答题及身份认证。

在线考试答题：考生登录后，可确认考试信息，阅读操作说明，并在开考后进行在线答题考试。考试过程中，考生能够根据个人习惯选择答题顺序，随意跳转、标记，并查看答题进度。

人脸识别防弊：基于 PC 端应用启用人脸识别对比技术的防弊机制，对考生身份进行动态认证和预警，有效规避替考，有效保障考场纪律。

三、 运行环境

3.1 硬件环境

软件系统运行时所需的硬件最小配置：

- 计算机型号：不限
- 手机型号：不限
- 运行内存：4G 以上
- 处理器：4 核 及以上

3.2 软件环境

- 计算机操作系统

Windows 7 及以上版本

MAC OS X 10.10 及以上版本

- 手机操作系统

Android 5.0 及以上

IOS 9.0 及以上

- web 浏览器

建议使用谷歌浏览器 10.0 及以上版本

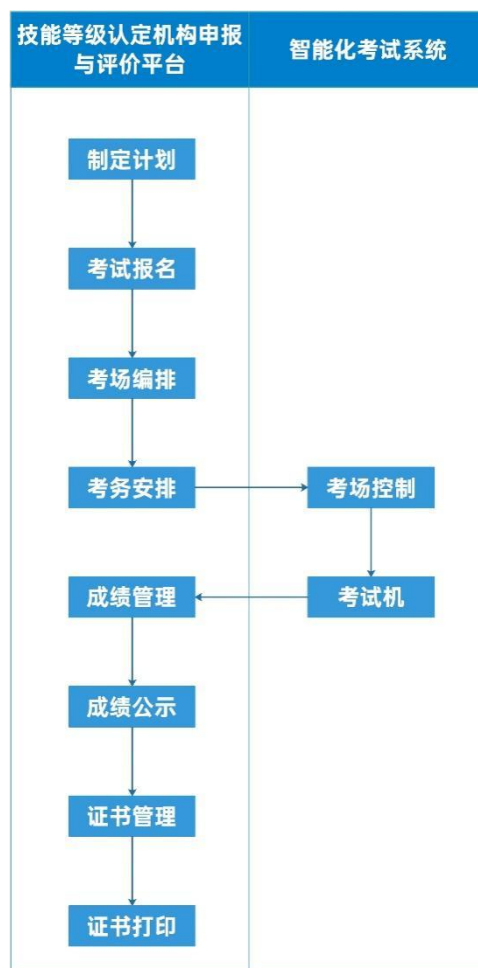
3.3 网络需求

- 无线网络（wifi）：峰值 30 Mbps 及以上
- 有线网络：不低于 30 Mbps

四、数据来源与应用获取

4.1 数据来源

智能化机考系统由考场控制、考试机两部分组成，考生数据、试卷、工作人员、监考人员等相关数据由技能等级认定平台无缝推送。在完成考务编排的操作以后，数据自动流转对应的考场控制的节点待考，数据流转如下：



4.2 登录入口获取

智能化机考系统支持 PC 端、APP 端（iPad、Android 平板、iPhone 手机、市面主流 Android 手机均支持下载使用）下载登录。

4.2.1 Pc 端登录网址

考场控制平台的登录地址为 <https://kc.kszx365.com/>，考试机平台的登录地址为 <https://web.ksj.kszx365.com/>。两个平台均兼容目前主流浏览器，以下列表内浏览器均可使用：

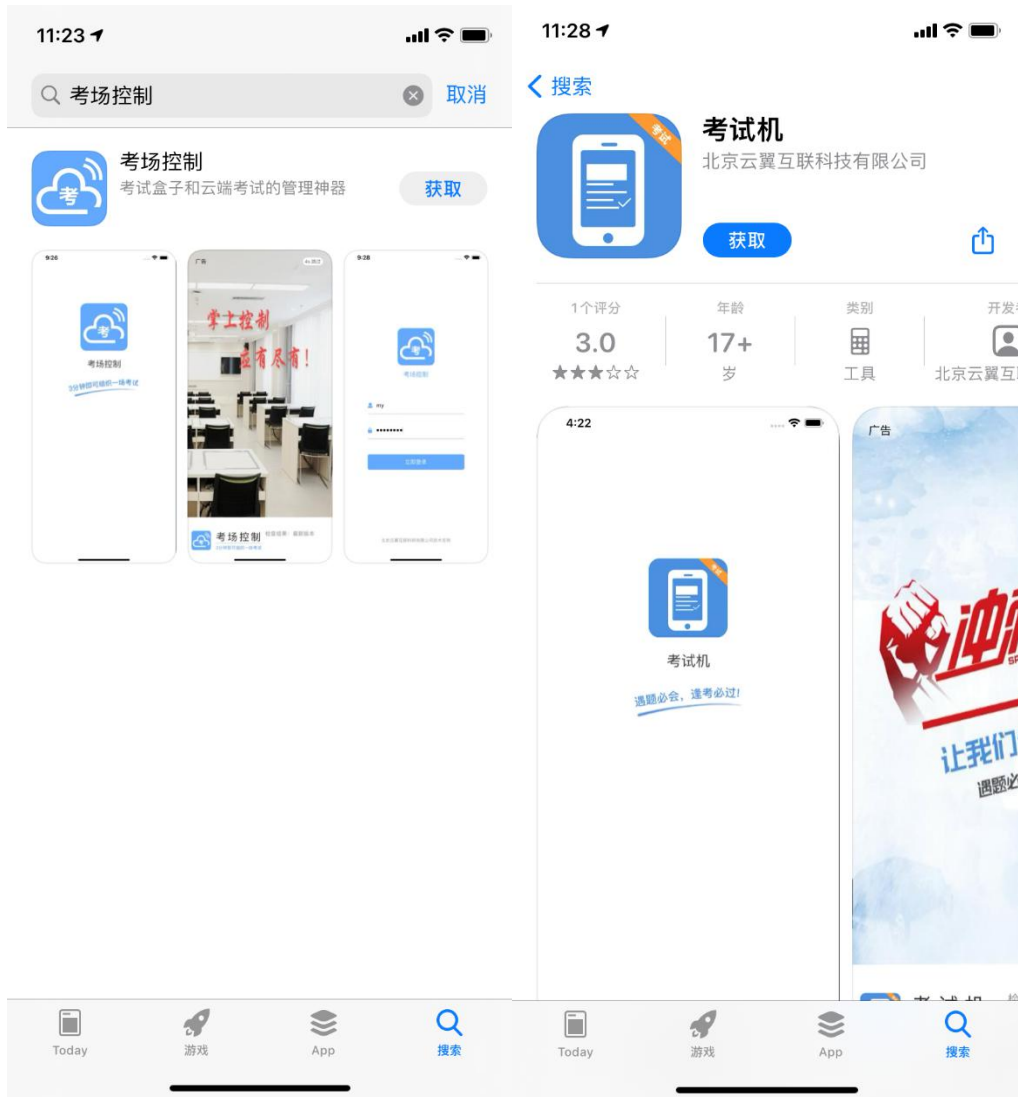
浏览器名称	兼容版本
Edge	79 及以上
Firefox	79 及以上
Chrome	68 及以上
Opera	64 及以上
Firefox for Android	83 及以上
UC Browser for Android	12.12 及以上

4.2.2 APP-二维码下载

考场控制	考试机
	

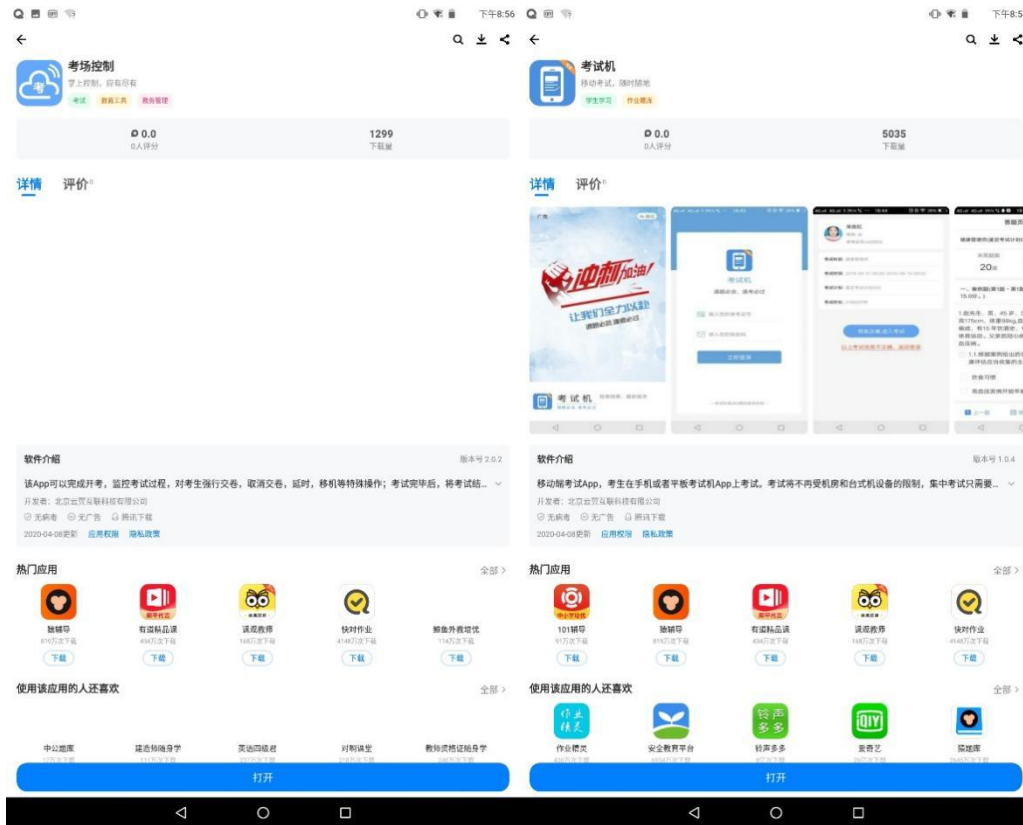
4.2.3 APP-iOS 下载

iOS-AppStore 搜索考场控制、考试机即可下载相关软件。



4.2.4 APP-Android 下载

Android 系统下，平板和手机端都可以通过安卓应用市场下载考场控制、考试机软件。



五、具体操作说明

5.1 PC 端应用

5.1.1 考场控制

等级认定平台制定机考考试计划，计划流程完成考务安排之后，考试计划中指定的考务人员可以登录平台对管理范围内的考试现场要求进行相关设置。平台的登录地址为 <https://kc.kszx365.com/>，登录账号为此考务人员的身份证号码，登录密码默认身份证号后六位。



Copyright © 2019考试在线 365系统 All Rights Reserved

进入平台页面，在考试计划列表中选择本场考试计划场次，进行机考考试参数设置。



Copyright © 2019 考试在线365 版权所有 津ICP备1234567号

考试设置页面主要针对考试过程中，考生离开次数、登录次数进行设置；机位进行锁定与否进行设置；允许考生使用的考试机类型进行设置；对人脸识别阶段进行设置；屏幕进行锁屏与否设置；考试过程中，对开考多久不能登录考试、开考多久不能交卷的时间限制进行设置。

考试设置

* 离开次数限制:

* 登录次数限制:

机位锁定: 是 否

允许考试机类型: 浏览器版 桌面版 手机版

人脸识别设置: 不进行人脸识别 仅登录识别 全程识别

是否锁屏: 锁屏 不锁屏

开考: 分钟后, 不能进入考试。

开考: 分钟内不能交卷
0 表示不限制

远程监考监考: 是 否

远程监考适用于考生在家、办公室、网吧等自由环境的非集中考试场景, 通过人脸识别实时考生考试环境视频流实时监控服务, 考试主办方通过监控实时监督考生考试环境。

智能化考试平台 — 考场控制
欢迎您, 110115195708043734 [退出](#)

考试计划: 机考测试 ↶

考试地点: 北京第一考点 考试时间: 2020-11-16 15:00--20:00

秘书初级 (理论) (10人)

考试特性: ● 300分钟 ● 集体考试 ● 可离开机次 ● 可登录机次 ● 机位不锁定 ● 人脸识别: 不进行识别



请点击上方开考按钮, 再进行其他操作!

说明: (1) 离开次数: 考试开始后, 系统将自动将考试界面设成全屏, 考生无法切换至其他界面使用搜索引擎进行搜索答案, 但可以通过点击 Esc 键退出全屏。点击一次 Esc 退出全屏, 则记为一次离开, 如果离开次数超过设置的次数, 则自动记为舞弊, 并且锁定考试机无法再次登录。

(2) 机位锁定: 如果设置机位锁定, 那么考生考试过程中无法切换电脑, 只以第一次登录的电脑内答题记录为准; 如果设置成不锁定, 那么考生可以换电脑登录, 例如考生因为不可抗力原因, 如考试机电脑错误, 需要退出系统登录其他电脑, 答题进度会自动保存, 切换电脑即可继续考试。

(3) 登录次数：退出后，重新登录的次数。

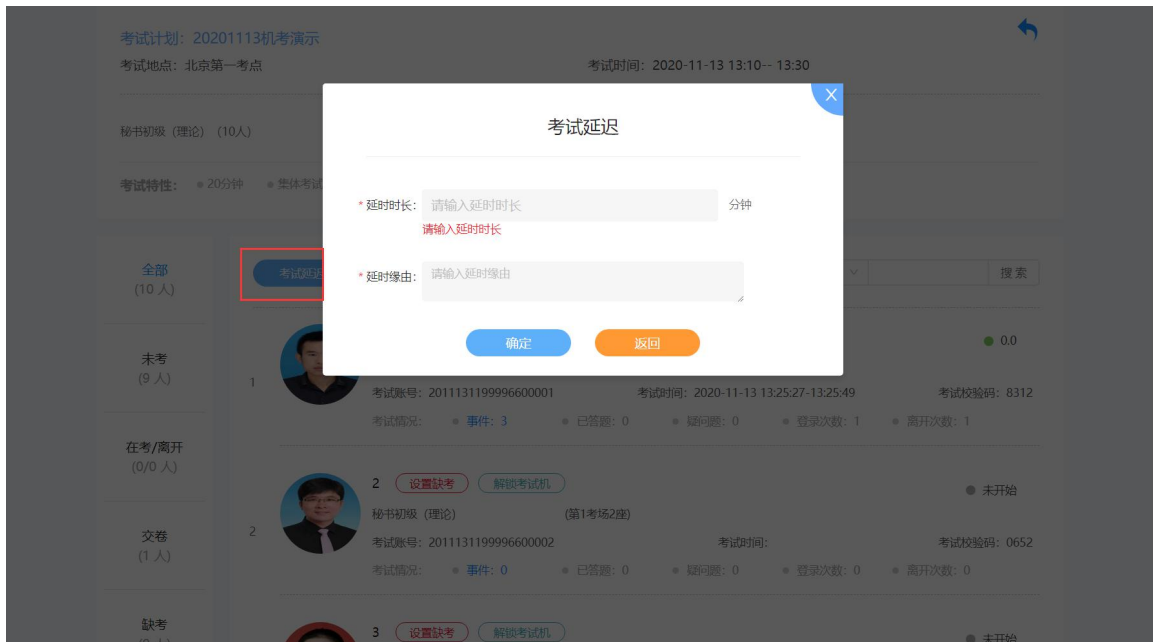
(4) 锁屏：可以将屏幕进行锁定，限制切屏操作。

(5) 开考 x 分钟后不能进入考试：结合管理要求，对考生登录考试机界面进行答题的时间进行设置，防止作弊行为。

(6) 开考 x 分钟内不能交卷：结合管理要求，对考生提前交卷的时间进行设置，防止考生提前交卷。

全部参数设置完成，点击“开考”，机考才正式开始。

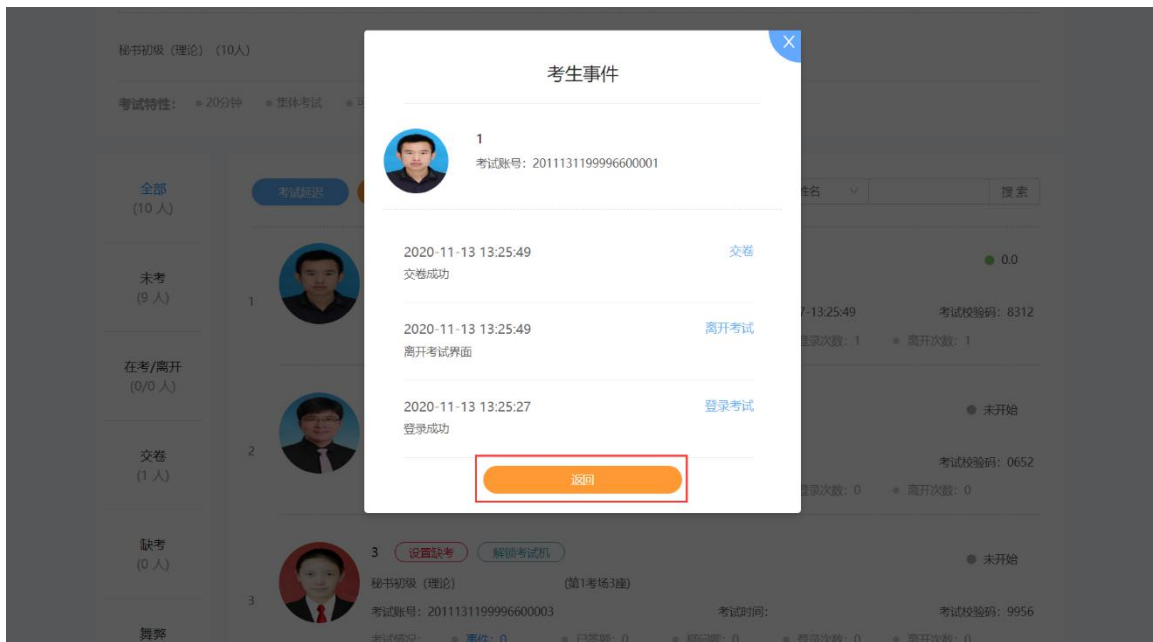
考试开始之后，页面中可以进行考试延迟、结束考试进行设置，也支持对考生的缺考状态、解锁考试机等进行设置。



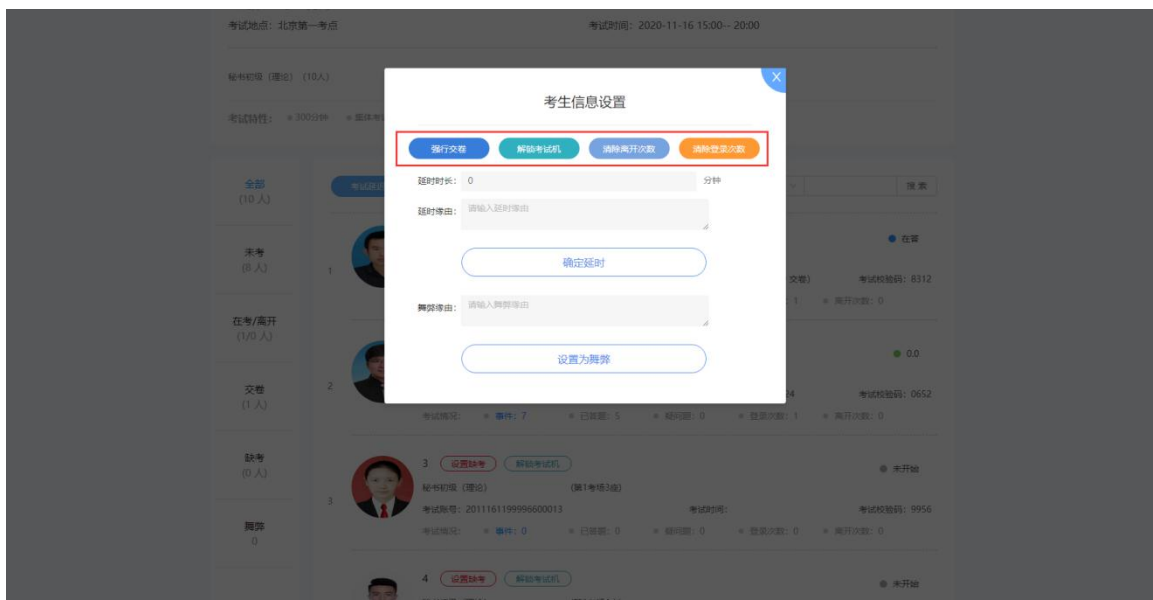


考生考试完成交卷之后，可以对考生的交卷状态进行确认；也可以对考生的考试现场进行设置，点击“设置考生信息”，可以设置考生的舞弊状态；点击每个考生条目中的“事件”，可以查看考生在考生过程中的具体事件的时间、详情。





如果考生发生了其他状况，比如舞弊，控制端可以对考生进行强行交卷操作，填写原因设置为舞弊；如果考生因为其他客观因素导致离开、登录次数超过设置，可以清除次数；如果需要对单个考生进行延时，可以填写原因进行延时设置。也可在考生交卷状态下，进行“取消交卷”；考生未交卷状态下，可以对考生进行强制交卷、解锁考试机、设置延时等操作。



5.1.2 考试机

参加机考的考生需要在考试时间范围内登录 pc 端考试机进行考试。考生需要登录 <https://web.ksj.kszx365.com/>，考试账号为考生准考证号码，考试校验码默认

为身份证后四位，可以由考务人员统一发送。考生使用账号、密码即可登入考试机系统即可进行机考。



进入平台之后，核对考试科目、考生姓名、考试账号、考试时间以及考试时长等信息，核对无误点击“信息无误，进入考试”；如果科目和姓名、照片不正确，可以点击“信息有误，返回登录”，退出考试机系统，联系考务人员，获得正确考试信息，根据新的信息重新登录系统进入考试。



进入试题页面进行作答。答题全部完成之前禁止退出全屏界面，否则记为离开一次；超过考务人员设置的离开次数，系统将强制交卷并记为舞弊。全部试题作答完毕，点击“交卷”，即可完成此次考试。

秘书初级 (理论)
考试科目

5 总题数 5 已答数 0 疑问数 0 未答数 考试倒计时: 04:12:24 选择字号: 一般 大 较大 [交卷](#)

2
2011161199996600012

一、单选题(第1题~第5题, 每题20.0分, 满分100.0分。)

1 2 3 4 5

一、单选题(第1题~第5题, 每题20.0分, 满分100.0分。)

1. 黄酒贮藏变化包括()。

- A. 颜色变淡
- B. 小分子聚合
- C. 氧化还原电位提高
- D. 产生琥珀精

2. 餐饮的服务礼仪是服务质量、()的直接表现, 其中餐厅服务水平更是餐饮业服务水平的缩影, 讲究礼仪更为重要。

- A. 服务方式
- B. 服务态度
- C. 服务理念
- D. 服务思维

3. 下列甜菜中, 属于高档次的是()。

- A. 蜜汁莲藕
- B. 冰糖燕窝
- C. 什锦甲鱼
- D. 拔丝香蕉

中途离开页面, 系统会进行提示, 超过一定时间, 系统会进行自动提交考卷操作。

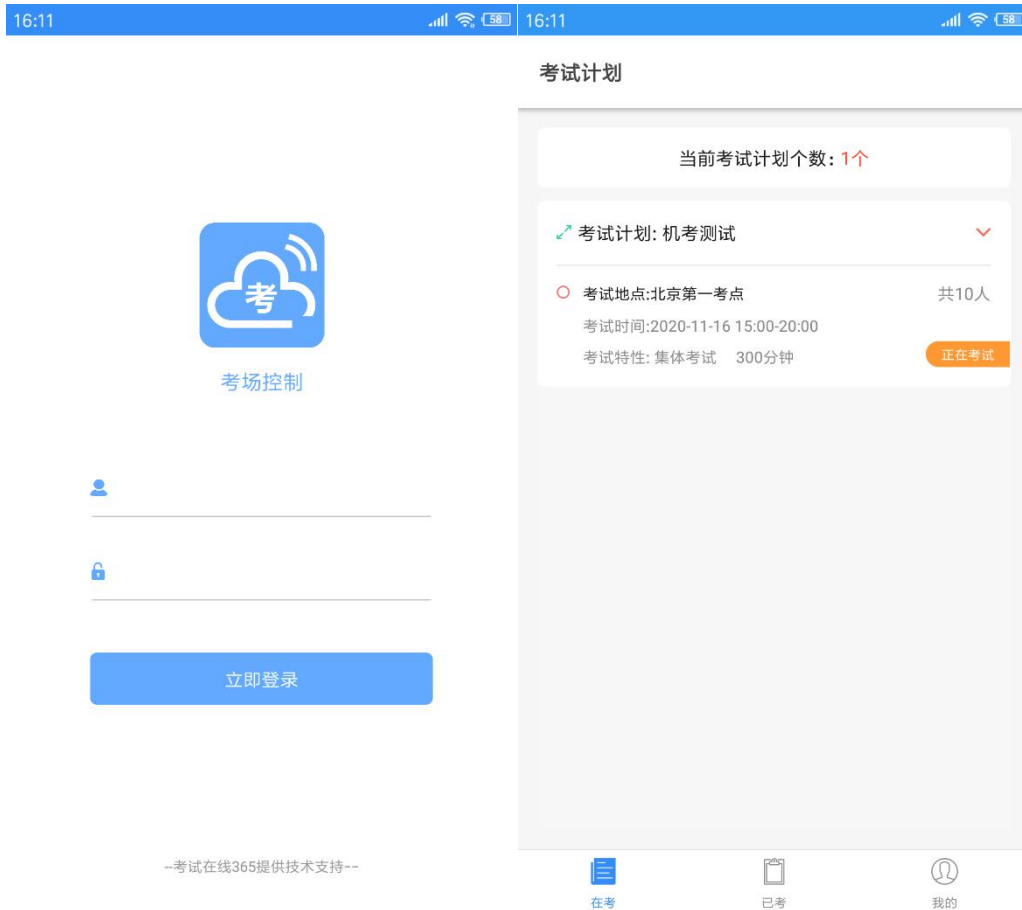
智能化考试平台 — 考试机

考试科目: 秘书初级 (理论) 6

请您赶快进入考试, 否则将被记录离开考试一次。

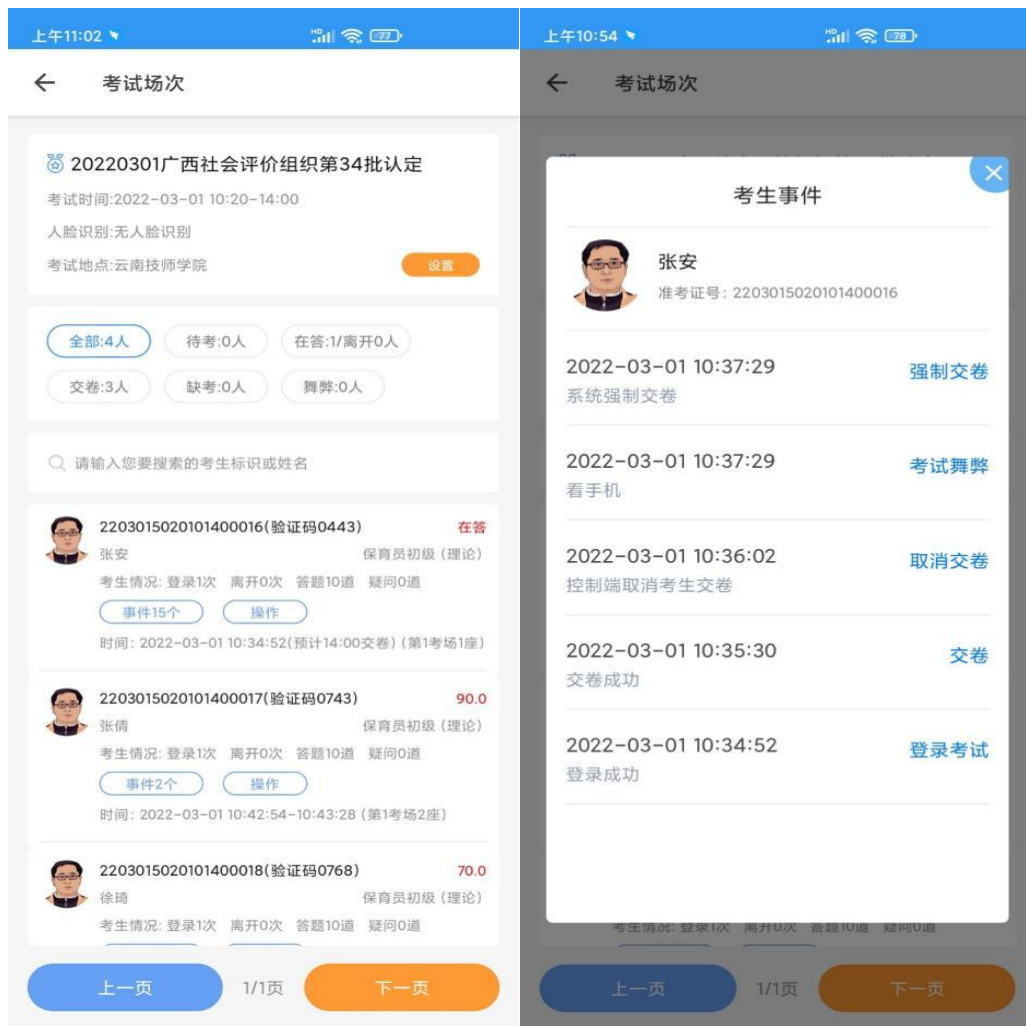
[继续答题](#)

Copyright © 2019 智研在线 365 服务 All Rights Reserved

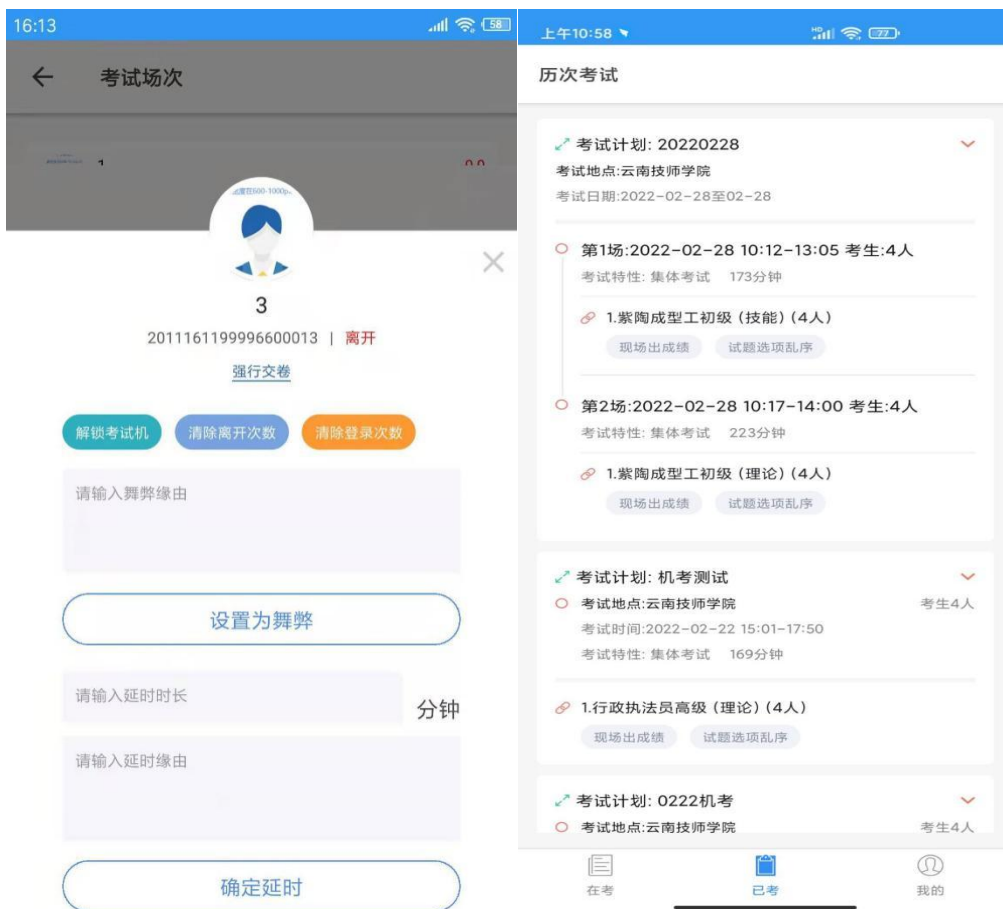


登入 APP 之后，考务人员可以查看本次需要设置的考试计划，点击计划，即可进行考试详情页面。其中，“考试场次”页面可以设置考场参数，包括离开次数限制、登录次数限制、机位锁定、考试机类型、人脸识别。

本次计划开考之后，进入计划页面，点击“设置”，可以对整场考试进行延时操作；“考试场次”页面可以查看考生姓名、账号、考试情况、考试事件、考生目前考试的具体情况等数据；点击单个考生的“操作”，考生交卷状态下，可以进行“取消交卷”，设置为舞弊；考生未交卷状态下，可以对考生进行强制交卷、解锁考试机、清除离开次数、清除登录次数、设置舞弊、设置延时等操作。

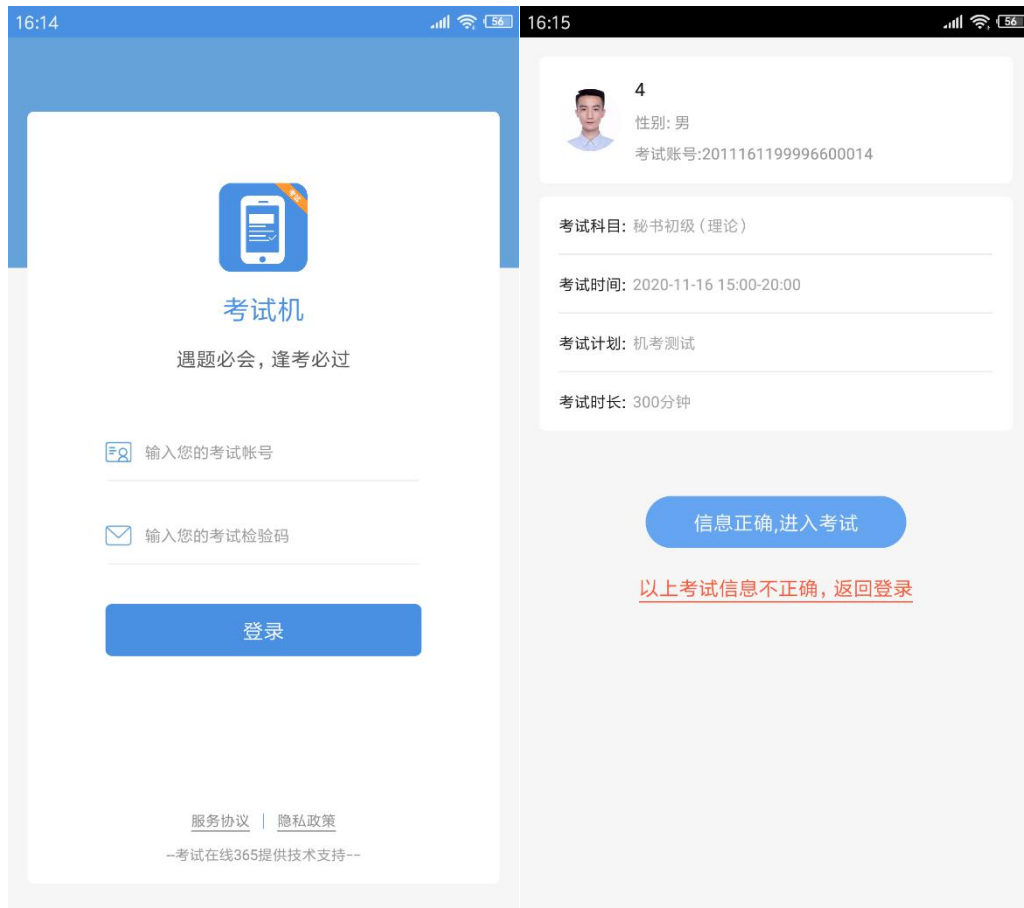


点击“已考”，可查看本人历次监考场次信息。



5.2.2 考试机

考生在手机下载考试机 APP ，打开应用界面之后，根据考务人员发送的考试校验码、输入自己的准考证号即可登录。信息确认无误后，进入考试页面；如果信息有误，需要返回登录页面，联系考务人员进行信息确认。



进入答题页面，选择正确选项，点击“下一题”，提交本题答案跳转到下一题页面；如果上一题需要修改，点击“上一题”即可修改。

16:15 16:15

考生信息

4
性别: 男
考试账号: 2011161199996600014

考试科目: 秘书初级(理论)

考试时间: 2020-11-16 15:00-20:00

考试计划: 机考测试

考试时长: 300分钟

距离考试开始还剩
00m : 03s

考试指南

1. 点击上一题, 下一题进行试题切换。
2. 点击答题卡按钮, 显示试题导航界面。
3. 注意倒计时, 已答题数, 未答题数。
4. 点击交卷按钮进行交卷。

答题页面

交卷

秘书初级(理论)(机考测试) **224m : 38s**

未答题数	疑问问题数
5道	0道

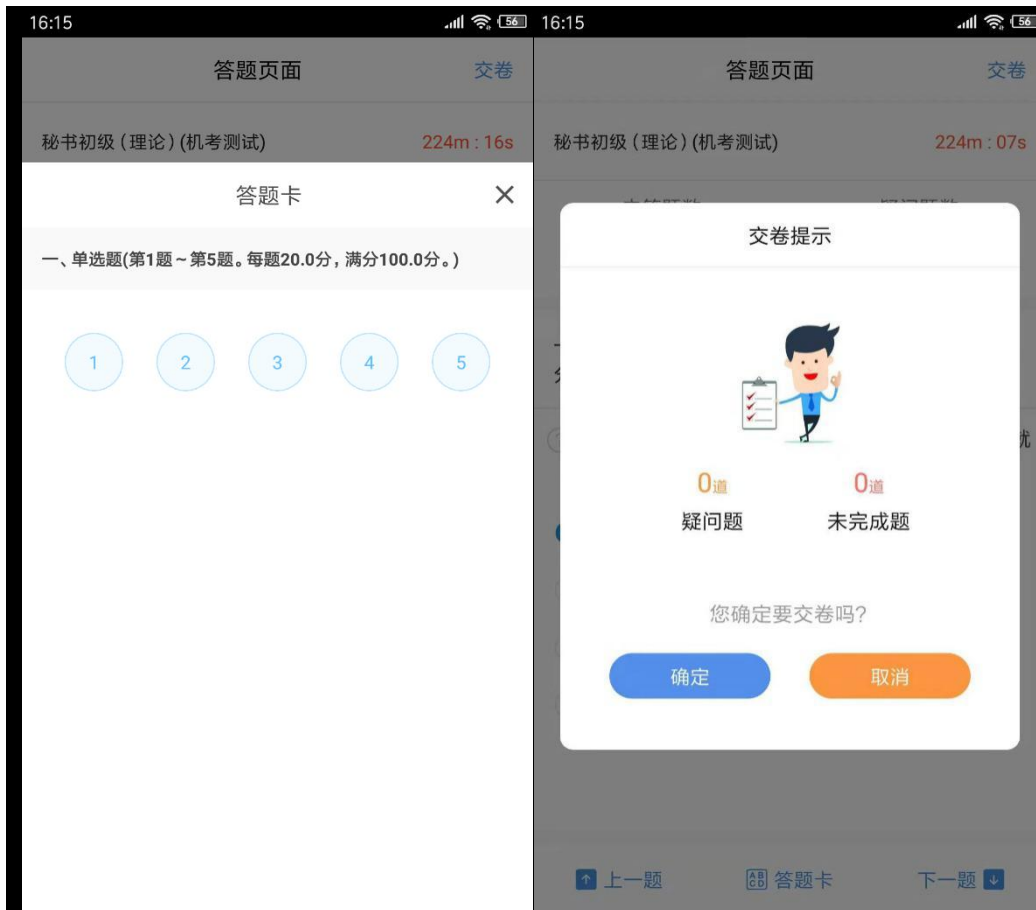
一、单选题(第1题~第5题。每题20.0分, 满分100.0分。)

1. 餐饮的服务礼仪是服务质量、()的直接表现, 其中餐厅服务水平更是餐饮业服务水平的缩影, 讲究礼仪更为重要。

- 服务态度
- 服务思维
- 服务理念
- 服务方式

↑ 上一题 答题卡 下一题 ↓

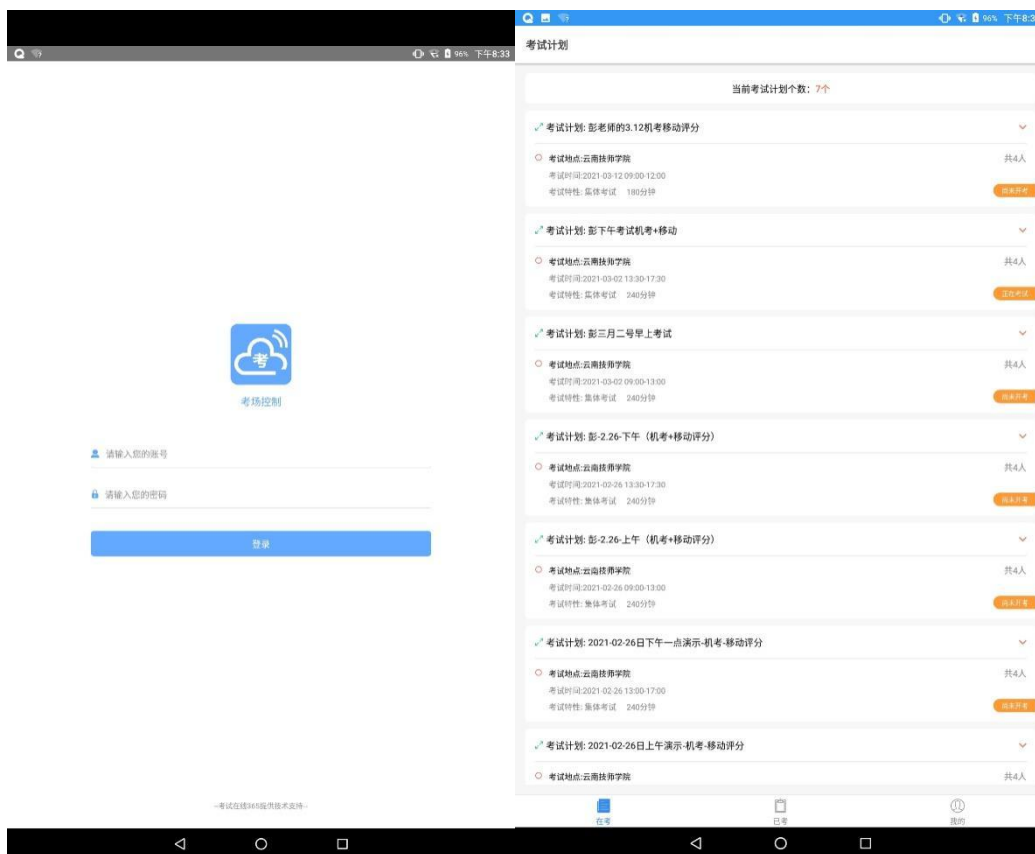
如果全部试题答题完毕, 点击“答题卡”对答案进行确认, 确认全部试题提交完毕, 点击页面右上角的“交卷”, 确认完毕即可交卷完成本次机考。



5.3 平板端应用

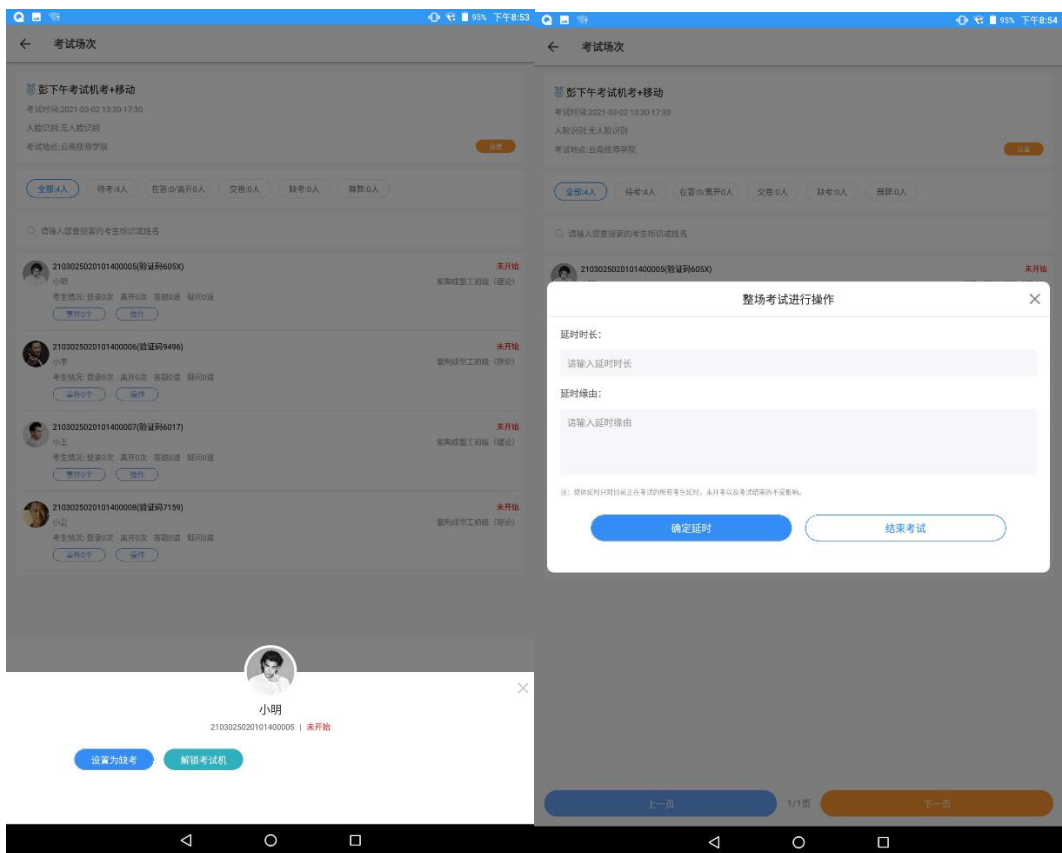
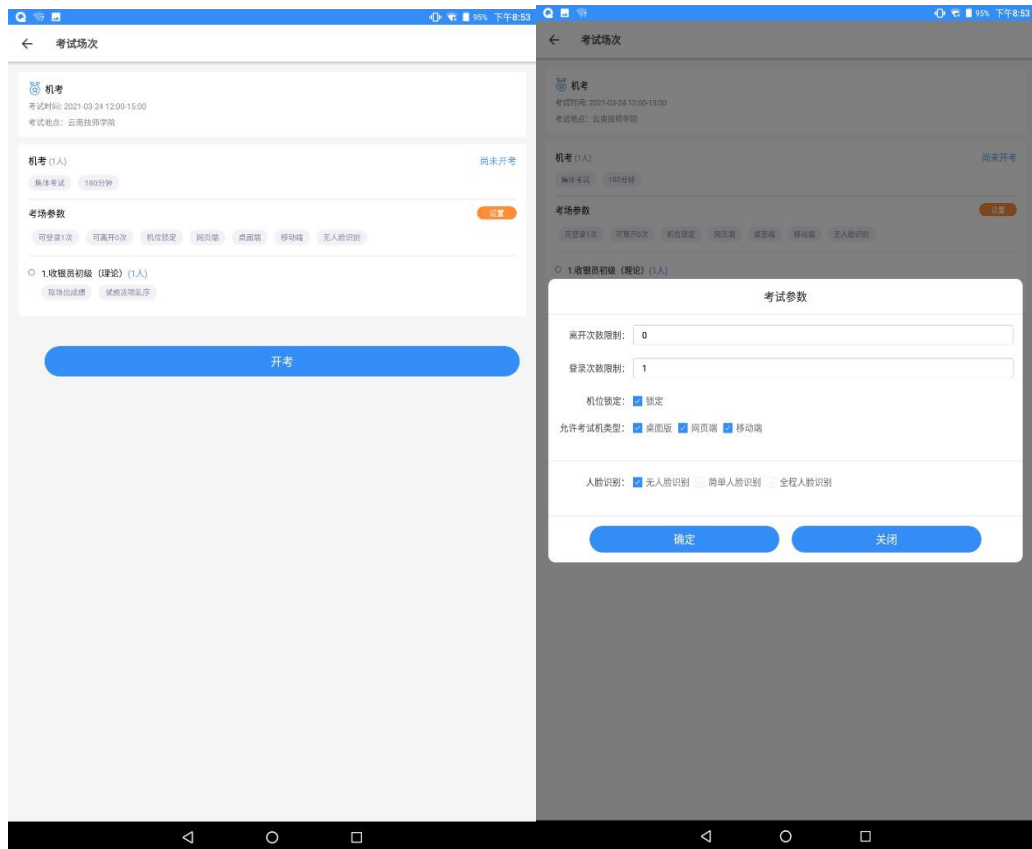
5.3.1 考场控制

等级认定平台制定机考考试计划，计划流程完成考务安排之后，考试计划中指定的考务人员可以登录平板端 APP 对考试现场进行相关设置。下载“考场控制”APP，考务人员用身份证号码，密码默认身份证号后六位，进行登录。



登入 APP 之后，考务人员可以查看本次需要设置的考试计划，点击计划，即可进行考试详情页面。其中，“考试场次”页面可以设置考场参数，包括离开次数限制、登录次数限制、机位锁定、考试机类型、人脸识别。

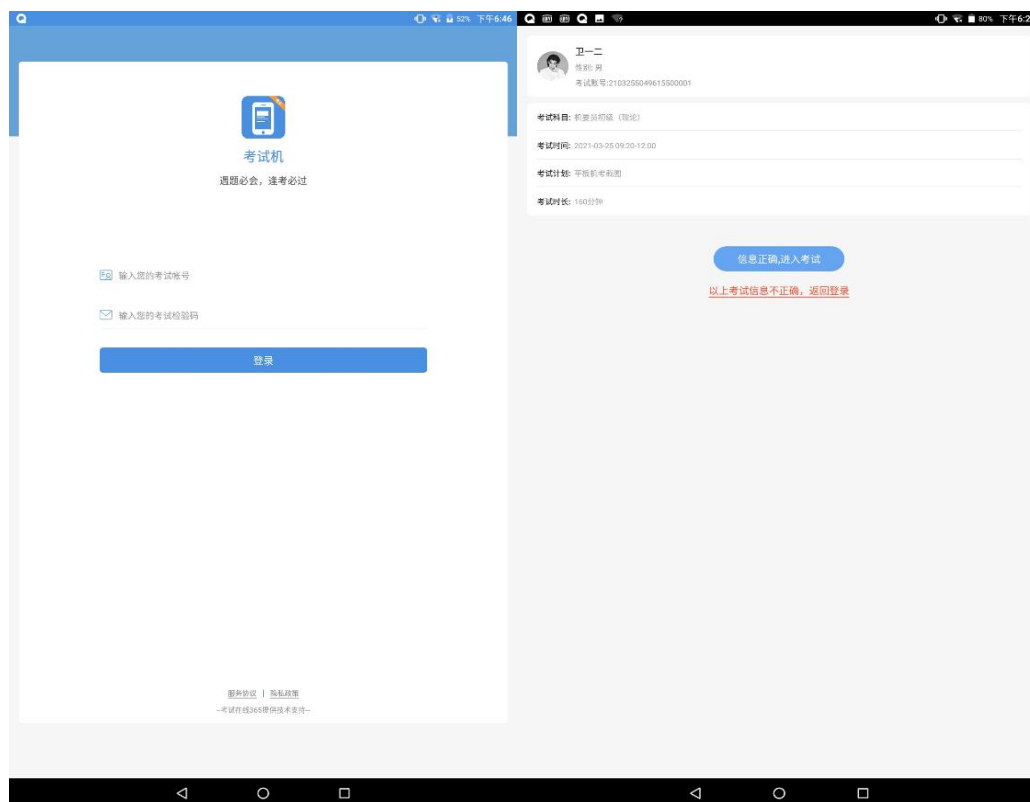
本次计划开考之后，进入计划页面，点击“设置”，可以对整场考试进行延时操作；“考试场次”页面可以查看考生姓名、账号、考试情况、考试事件、考生目前考试的具体情况等数据；点击单个考生的“操作”，考生交卷状态下，可以进行“取消交卷”，设置为舞弊；考生未交卷状态下，可以对考生进行强制交卷、解锁考试机、清除离开次数、清除登录次数、设置舞弊、设置延时等操作。



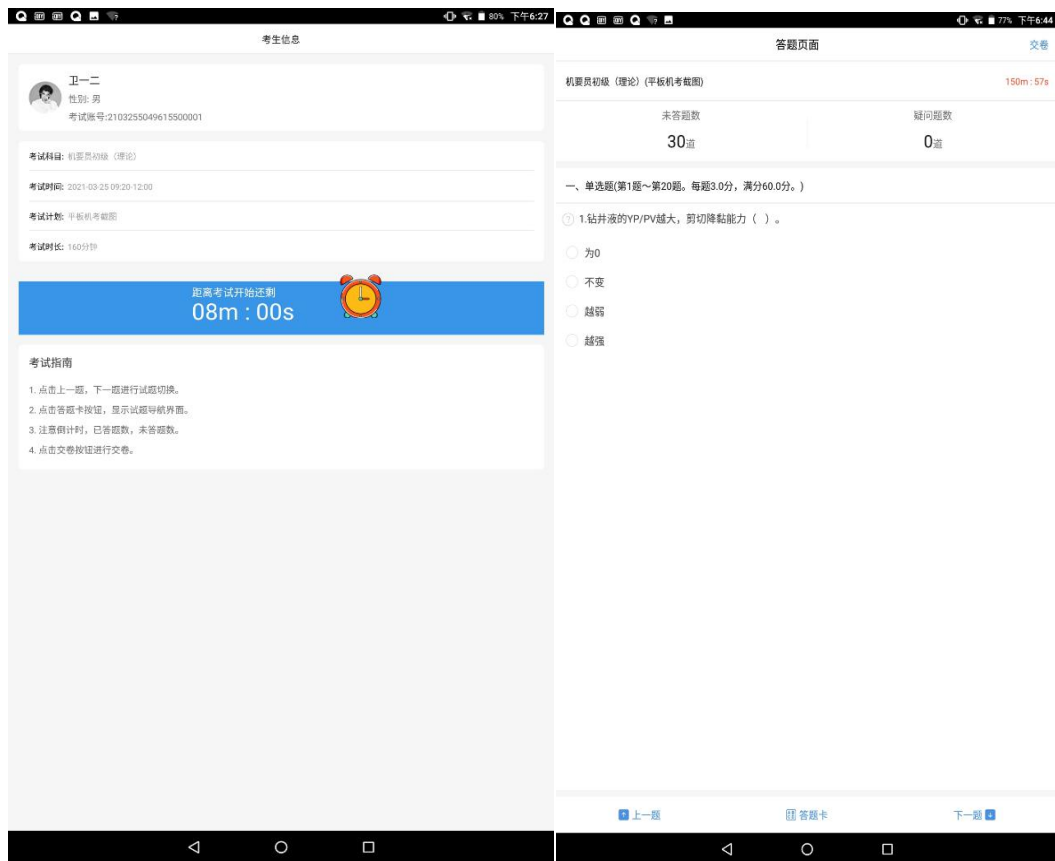
点击“已考”，可查看本人历次监考场次信息。

5.3.2 考试机

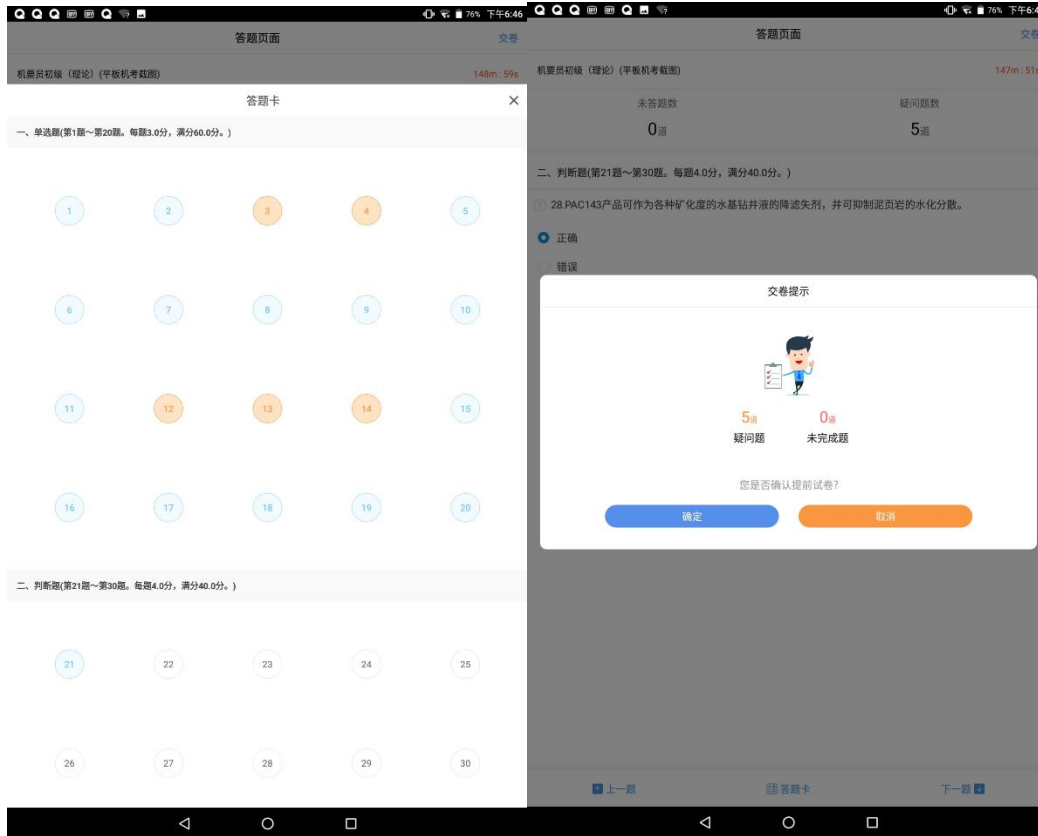
考生在平板上下载考试机 APP 之后，根据考务人员发送的考试校验码，通过自己的准考证号即可登录。信息确认无误后，进入考试页面；如果信息有误，返回登录页面之后联系考务人员进行确认。



进入答题页面，选择正确选项，点击“下一题”，提交本题答案跳转到下一题页面；如果上一题需要修改，点击“上一题”即可修改。



如果全部试题答题完毕，点击“答题卡”对答案进行确认，确认全部试题提交完毕，点击页面右上角的“交卷”，确认完毕即可交卷完成本次机考。



六、常见问题及解决方案

6.1 考试设置中的参数都是什么意思？

(1) 离开次数：考试开始后，系统将自动将考试界面设成全屏，考生无法切换至其他界面使用搜索引擎进行搜索答案，但可以通过点击 Esc 键退出全屏。点击一次 Esc 退出全屏，则记为一次离开，如果离开次数超过设置的次数，则自动记为舞弊，并且锁定考试机无法再次登录。

(2) 机位锁定：如果设置机位锁定，那么考生考试过程中无法切换电脑，只以第一次登录的电脑内答题记录为准；如果设置成不锁定，那么考生可以换电脑登录，例如考生因为不可抗力原因，如考试机电脑错误，需要退出系统登录其他电脑，答题进度会自动保存，切换电脑即可继续考试。

(3) 登录次数：退出后，记录重新登录的次数。

(4) 锁屏：对屏幕进行锁定，限制切屏操作。

(5) 开考 x 分钟后不能进入考试：对开考之后考生的登录时间进行限制。

(6) 开考 x 分钟内不能交卷：对交卷时间进行限制。

6.2 考生用身份证登录考试，提示信息错误，如何解决？

考生登录的账号为参加计划中的考生准考证，不是身份证，因此需要考务人员提供准考证号码作为登录账号；考试校验码默认为身份证后四位，可以由考务人员统一发送。